

## REGULAMIN SUBSKRYPCJI

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania płatności subskrypcyjnych w serwisie internetowym dostępnym pod adresem <https://polgrp.org.pl/> (dalej: „**Serwis**”).
2. Serwis jest prowadzony przez **Stowarzyszenie Polska Grupa Raka Płuca** z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 26, 01-138 Warszawa, wpisane do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000186822, NIP: 0000186822, REGON: 015660408 (dalej: „**Stowarzyszenie**”, „**Stowarzyszenie**”).

### 2. DEFINICJE

- 2.1. **Składka Członkowska** – oznacza roczną obowiązkową składkę członkowską z tytułu członkostwa w Stowarzyszeniu oraz dostępu do płatnych funkcji Serwisu, której kwota jest określana co roku w formie uchwały Walnego Zebrania Członków.
- 2.2. **Opłata Abonamentowa** – oznacza automatyczną formę płatności Składki Członkowskiej za pośrednictwem Serwisu wnoszoną przez Użytkownika za każdy Okres Rozliczeniowy, naliczaną w momencie uruchomienia Opłaty Abonamentowej oraz pierwszego dnia każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, w którym Użytkownik jest członkiem Stowarzyszenia. .
- 2.3. **Okres Rozliczeniowy** – rok kalendarzowy.
- 2.4. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca członkiem Stowarzyszenia, która zamierza opłacać składki członkowskie automatycznie w formie Opłaty Abonamentowej oraz korzystać z Serwisu.
- 2.5. **Konto Użytkownika** – indywidualne konto Użytkownika w Serwisie .

### 3. ZASADY KORZYSTANIA

- 3.1. Z Opłaty Abonamentowej mogą korzystać wyłącznie zarejestrowani Użytkownicy Serwisu, którzy zapoznali się z postanowieniami regulaminu Serwisu oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu i w pełni akceptują ich postanowienia.
- 3.2. W celu rejestracji Użytkownik jest zobowiązany do założenia Konta Użytkownika pod adresem: <https://polgrp.org.pl/>. W celu założenia Konta Użytkownika należy podać swój adres e-mail, na który zostanie przesłany link aktywacyjny. Po otrzymaniu linka aktywacyjnego Użytkownik może stworzyć własne hasło do Konta Użytkownika.
- 3.3. Po nadaniu hasła do Konta Użytkownika, Użytkownik może się zalogować do swojego konta w celu aktywowania Opłaty Abonamentowej.

- 3.4. Aktywowanie Opłaty Abonamentowej następuje w Serwisie w zakładce „Zamówienia” poprzez wybór odpowiednich widocznych opcji i postępowanie zgodnie ze wskazówkami podawanymi Użytkownikowi na każdym etapie procesu.
- 3.5. Aktywowanie Opłaty Abonamentowej oznacza wyrażenie zgody przez Użytkownika na automatyczne pobranie przez Stowarzyszenie Składki Członkowskiej za bieżący Okres Rozliczeniowy i na automatyczne pobieranie Składki Członkowskiej za kolejne Okresy Rozliczeniowe w wysokości wskazanej w uchwale Walnego Zgromadzenia Stowarzyszenia do czasu anulowania Opłaty Abonamentowej przez Użytkownika.
- 3.6. Płatność Składki Członkowskiej za kolejne Okresy Rozliczeniowe, o których mowa w punkcie powyżej jest realizowana poprzez automatyczne pobieranie przez Stowarzyszenie Składki Członkowskiej od Użytkownika. Składka Członkowska za kolejny Okres Rozliczeniowy pobierana jest pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego.
- 3.7. W przypadku aktywowania Opłaty Abonamentowej w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego Składka Członkowska naliczana jest za cały Okres Rozliczeniowy.
- 3.8. Po aktywacji Opłaty Abonamentowej i dokonaniu płatności przez Użytkownika, Użytkownik otrzyma na podany przez niego przy rejestracji adres e-mail wiadomość informującą o aktywacji Opłaty Abonamentowej.
- 3.9. Sama usługa płatnicza realizowana jest przez podmiot trzeci, który przekazuje Stowarzyszeniu wyłącznie informację z potwierdzeniem realizacji płatności Składki Członkowskiej w formie Opłaty Abonamentowej.
- 3.10. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny (brak środków, odmowa z banku etc.) nie uda się obciążyć Użytkownika, Stowarzyszenie podejmie ponowne próby obciążenia, przy czym po 3 nieudanych próbach Stowarzyszenie poinformuje Użytkownika, że aktywowanie Opłaty Abonamentowej nie powiodło się i Składkę Członkowską należy opłacić samodzielnie w innej formie, np. poprzez przelew bankowy.
- 3.11. Stowarzyszenie informuje, że wszelkie treści przesłane ze wskazanego przez Użytkownika adresu e-mail, będą przypisane Użytkownikowi.
- 3.12. Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności indywidualnego hasła umożliwiającego mu logowanie się do Serwisu. Stowarzyszenie może domagać się od Użytkownika zmiany hasła.
- 3.13. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do ingerencji w Konto Użytkownika w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu oraz zakłóceń lub problemów w funkcjonowaniu Konta Użytkownika.
- 3.14. Wyłącznie Użytkownik odpowiada za treść (w tym prawidłowość oraz prawdziwość) danych wprowadzonych do Serwisu. W przypadku wprowadzenia nieprawidłowych danych Serwis może generować fałszywe komunikaty lub aktywności
- 3.15. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wskazany adres e-mail oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z danymi wprowadzonymi podczas Rejestracji lub w trakcie korzystania z Serwisu, w szczególności niezgodnie z niniejszym Regulaminem.

#### **4. ZASADY REZYGNACJI Z SUBSKRYPCJI**

- 4.1. Użytkownik może zrezygnować z Opłaty Abonamentowej w każdym czasie poprzez kliknięcie na Koncie Użytkownika opcji „Anuluj subskrypcję” w ustawieniach konta Użytkownika.
- 4.2. Na Koncie Użytkownika możliwe jest również dokonanie zmiany karty płatniczej na inną oraz sprawdzenie wszystkich dotychczasowych transakcji.

#### **5. DANE OSOBOWE**

5.1. Serwis zbiera następujące dane osobowe Użytkowników:

5.1.1. imię i nazwisko;

5.1.2. adres e-mail;

5.1.3. adres rozliczeniowy;

5.1.4. numer telefonu;

5.1.5. dane rozliczeniowe, np. NIP, REGON.

5.2. Administratorem danych w Serwisie jest POLSKA GRUPA RAKA PŁUCA z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 26, 01-138 Warszawa, wpisana do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000186822, NIP: 0000186822, REGON: 015660408.

5.3. Administrator przetwarza dane osobowe w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000) oraz zgodnie z Polityką Prywatności stanowiącą część Regulaminu.

5.4. Administrator danych przetwarza dane osobowe, w celu umożliwienia Użytkownikowi dokonania płatności Składki Członkowskiej w formie automatycznej, cyklicznej Opłaty Abonamentowej. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z Opłaty Abonamentowej.

5.5. Administrator może także przetwarzać te dane dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, a także w celu realizacji ciężących na Administratorze obowiązków prawnych.

5.6. Przesyłanie informacji handlowej Użytkownikom będącym osobami fizycznymi za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail, SMS), przetwarzanie danych osobowych wrażliwych (w szczególności medycznych) wymaga odrębnej zgody Użytkownika na przetwarzanie w tym celu danych osobowych.

5.7. Administrator nie będzie przechowywać danych osobowych Użytkowników dłużej, niż jest to niezbędne do osiągnięcia celów, które legły u podstaw ich gromadzenia, chyba że zgodnie z prawem jest wymagane lub dozwolone przechowywanie danych przez dłuższy okres czasu.

- 5.8. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i zgłoszenia sprzeciwu ich przetwarzania.
- 5.9. Użytkownik Serwisu może przekazywać Serwisowi dane osób trzecich, wyłącznie pod warunkiem, iż jest do tego uprawniony zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa

## **6. REKLAMACJE I ZAPYTANIA**

- 6.1. Wszelkie reklamacje i uwagi związane z funkcjonowaniem Opłaty Abonamentowej Użytkownik może zgłaszać do Stowarzyszenia na adres e-mail: sekretariat@polgrp.org.pl. Reklamacja lub zapytanie powinny zawierać co najmniej: adres e-mail osoby zgłaszającej reklamację oraz dokładny opis stanu faktycznego.
- 6.2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. Użytkownik zostanie poinformowany o rozpatrzeniu swojej reklamacji poprzez e-mail.
- 6.3. W sprawach pomocy technicznej należy wysłać zapytanie na adres e-mail: [pomoc@polgrp.org.pl](mailto:pomoc@polgrp.org.pl)

## **7. ZMIANA REGULAMINU**

- 7.1. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie w następujących przypadkach: dostosowania postanowień Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, dostosowania Regulaminu do orzeczeń, decyzji, postanowień, wytycznych lub interpretacji władz, organów publicznych, rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności Opłaty Abonamentowej, zapobiegania nadużyciom, zmiany warunków technicznych Opłaty Abonamentowej, zmiany funkcjonalności Serwisu, zmiany danych teleadresowych, poprawienia omyłek pisarskich, usunięcia niejasności, poprawy obsługi Użytkowników.
- 7.2. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Serwisie, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony również pocztą e-mail, na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym Konta, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W terminie 7 dni od dnia wejścia w życie zmienionego Regulaminu zarejestrowani Użytkownicy są uprawnieni do złożenia oświadczenia o braku zgody na obowiązywanie wobec nich zmienionego Regulaminu. Oświadczenie o braku zgody oznacza rezygnację z usługi Opłaty Abonamentowej z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego.
- 7.3. Regulamin niniejszy jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu <https://polgrp.org.pl/> w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu pod adresem [www: https://polpgr.org.pl/wp-content/uploads/2024/02/pgrp-regulamin-serwisu.pdf](https://polpgr.org.pl/wp-content/uploads/2024/02/pgrp-regulamin-serwisu.pdf)

## **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 8.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

- 8.2. Wszelkie spory między Stowarzyszeniem a Użytkownikiem będą rozstrzygane w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora.
- 8.3. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu z Użytkownikiem, sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd właściwy według przepisów prawa polskiego.
- 8.4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 07 luty 2024